

Victoria Mills
Dr. Su-I Chen
Chin 3160
Spring 2024

收信人：王明董事长

发信人：总经理米 米薇娜

抄送：工厂长李

日期：2024 年 3 月 4 号

事由：工厂更高的次品率结果以及解决方案

因为公司最近出现了比以前更高的次品率，王明董事长请我去工厂了解一下情况，然后向他报告我了解的结果以及解决方案。

结果：

1. 我去工厂的时候，我跟工厂的李厂长讨论过公司的高次品率问题。他带我参观了工厂。我们认为我们发现了问题。
2. 我们以为原材料是问题，但是原材料不是问题。我了解问题在员工和操作系统方面。特别是，新工人对操作系统还不熟悉。
3. 问题出在我们的工人没有很强的操作系统培训。我看到很多工人不知道如何正确地使用操作系统正确地。

解决方案：

1. 针对这些问题，我觉得提高培训数量和提高培训质量是我们的工人可以受到的最佳解决方案。
2. 如果我们开始在今年四月培训我们的工人，一年，他们每个月都可以接受操作系统的培训。我们也可以用更容易的操作系统。
3. 因为我有两个可行的方案，我们的工人通过一年操作系统培训一次每个月可行性最高因为会花我们的公司更小的时间和钱。

请考虑这些解决方案，我对工厂情况的了解，决定和写我一张报告所以我可以让工厂厂长李知道，这样，我们就可以开始减少我们的次品率。